

## Términos y Condiciones

Última actualización: 27 de agosto de 2021

Por favor, lea estos términos y condiciones cuidadosamente antes de utilizar Nuestro Servicio.

# Interpretación y definiciones

---

## Interpretación

Las palabras de las que la letra inicial está en mayúscula tienen significados definidos bajo las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado, independientemente de que aparezcan en singular o en plural.

## Definiciones

A los efectos de estos Términos y Condiciones:

**Aplicación** significa el programa de software proporcionado por la Compañía llamado DexGrid, descargado por Usted en cualquier dispositivo electrónico, como una aplicación web progresiva.

**Afiliado** significa una entidad que controla, está controlada o está bajo control común con una parte, donde "control" significa la propiedad del 50% o más de las acciones, participaciones accionarias u otros valores con derecho a voto para la elección de directores u otra autoridad de gestión.

**Cuenta** significa una cuenta única creada para que Usted acceda a nuestro Servicio o partes de nuestro Servicio.

**País** hace referencia a: Puerto Rico

**La Compañía** (referida como "la Compañía", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a DexGrid Inc., PO Box 9023009 San Juan PR 00902.

**Dispositivo** significa cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como una computadora, un teléfono celular o una tableta digital.

**Activo digital** significa una representación digital de valor en la que se utilizan técnicas de cifrado para regular la generación de unidades digitales y verificar la transferencia de activos, operando independientemente de un banco central.

**Los créditos de energía ("EC")** se refieren a la unidad de consumo de energía vinculada a la Stablecoin del país de servicio.

**Los Planes de Créditos de Energía** se refieren al plan ofrecido por la Compañía y seleccionado por Usted como parte del prepago de sus Créditos de Energía, necesario para utilizar el Servicio proporcionado por la Aplicación.

**Recargas de Créditos de Energía** significa el proceso de agregar Créditos de Energía a su Billetera a través de la Aplicación.

**Comentarios** significa comentarios, innovaciones o sugerencias enviadas por Usted con respecto a los atributos, el rendimiento o las características de nuestro Servicio.

**La Compra in-app** se refiere a la compra de un producto, artículo, servicio, Plan, Plan de Créditos energéticos o Suscripción realizada a través de la Aplicación y sujeta a estos Términos y Condiciones.

**Progressive Web Application** es un tipo de software de aplicación entregado a través de la web, construido utilizando tecnologías web comunes que incluyen HTML, CSS y JavaScript. Está diseñado para funcionar en cualquier plataforma que utilice un navegador que cumpla con los estándares, incluidos los dispositivos de escritorio y móviles.

**Servicio** se refiere a la Aplicación.

**Stablecoin** se refiere a cualquier activo digital que está diseñado para tener un precio relativamente estable, generalmente vinculado a un producto o moneda, o que tiene su suministro regulado por un algoritmo.

**Las suscripciones** se refieren a los servicios o acceso al Servicio ofrecido por suscripción por la Compañía a Usted.

**Términos y Condiciones** (también denominados "Términos") significa estos Términos y Condiciones que forman el acuerdo completo entre Usted y la Compañía con respecto al uso del Servicio.

**Servicio de redes sociales de terceros** significa cualquier servicio o contenido (incluidos datos, información, productos o servicios) proporcionado por un tercero que pueda ser mostrado, incluido o puesto a disposición por el Servicio.

**Wallet** se refiere a un dirección virtual en Blockchain en la que se pueden mantener y transferir activos digitales.

**Usted** se refiere a la persona que accede o utiliza el Servicio, o la compañía, u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona está accediendo o utilizando el Servicio, según corresponda.

## Reconocimiento

---

Estos son los Términos y Condiciones que rigen el uso de este Servicio y el acuerdo que opera entre Usted y la Compañía. Estos Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones de todos los usuarios con respecto al uso del Servicio.

Su acceso y uso del Servicio está condicionado a Su aceptación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones. Estos Términos y Condiciones se aplican a todos los visitantes, usuarios y otras personas que accedan o utilicen el Servicio.

Al acceder o utilizar el Servicio, usted acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos Términos y Condiciones, entonces no puede acceder al Servicio.

Usted declara que es mayor de 18 años. La Compañía no permite que los menores de 18 años utilicen el Servicio.

Su acceso y uso del Servicio también está condicionado a Su aceptación y cumplimiento de la Política de Privacidad de la Compañía. Nuestra Política de privacidad describe Nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal cuando utiliza la Aplicación o el sitio web y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege. Por favor, lea detenidamente Nuestra Política de Privacidad antes de utilizar Nuestro Servicio.

## Planes de Créditos Energéticos

---

### Período del Plan de Crédito Energético

Si el Servicio o algunas partes del Servicio están disponibles a través de un Plan de Créditos de Energía, se facturará por adelantado de forma periódica calculada como resultado de su uso de Crédito de Energía y el saldo mínimo del 5% de los Créditos de Energía requeridos para estar en su Wallet en todo momento para que el Servicio esté disponible para Usted. Por lo tanto, el saldo de su Crédito de Energía deberá rellenarse para continuar teniendo el Servicio o algunas partes del Servicio disponibles. Podrá monitorear su saldo de Créditos de Energía y procesar sus Recargas de Créditos de Energía directamente desde la Aplicación.

### Cancelaciones del plan

Puede cancelar sus recargas de créditos de energía a través de la página de configuración de su cuenta o comunicándose con la Compañía. No recibirá un reembolso por las tarifas que ya pagó por su período actual del Plan de Créditos de Energía y podrá acceder al Servicio hasta el final de su período actual del Plan de Créditos de Energía.

### Facturación

Deberá proporcionar a la Compañía información de facturación precisa y completa, incluido el nombre completo, la dirección, el estado, el código postal, el número de teléfono y una información válida del método de pago.

En caso de que la facturación automática no se produzca por cualquier motivo, la Compañía emitirá una factura electrónica indicando que debe proceder manualmente, dentro de una fecha límite determinada, con el pago completo correspondiente al período de facturación como se indica en la factura.

### Cambios en las tarifas

La Compañía, a su entera discreción y en cualquier momento, puede modificar las tarifas del Plan de Créditos energéticos. Cualquier cambio en la tarifa del Plan de Créditos de Energía entrará en vigencia al final del período del Plan de Créditos de Energía vigente en ese momento.

La Compañía le proporcionará un aviso previo razonable de cualquier cambio en las tarifas del Plan de Créditos de Energía para darle la oportunidad de rescindir su Plan de Créditos de Energía antes de que dicho cambio entre en vigencia.

Su uso continuado del Servicio después de que el cambio de tarifa del Plan de Créditos de Energía entre en vigencia constituye Su acuerdo para pagar el monto de la tarifa modificada del Plan de Créditos de Energía.

### **Reembolsos**

Excepto cuando lo exija la ley, las tarifas pagadas del Plan de Créditos de Energía no son reembolsables.

Ciertas solicitudes de reembolso para Planes de Créditos de Energía pueden ser consideradas por la Compañía caso por caso y otorgadas a la entera discreción de la Compañía.

## **Planes de suscripción**

---

### **Período del plan de suscripción**

Si el Servicio o algunas partes del Servicio están disponibles con una Suscripción de pago, se le facturará por adelantado de forma recurrente y periódica (como diaria, semanal, mensual o anual), dependiendo del tipo de plan de Suscripción que seleccione al comprar la Suscripción.

Al final de cada período, Su Suscripción se renovará automáticamente bajo las mismas condiciones exactas a menos que Usted la cancele o la Compañía la cancele.

### **Cancelaciones de suscripciones**

Puede cancelar la renovación de su suscripción a través de la página de configuración de su cuenta o poniéndose en contacto con la Compañía. No recibirá un reembolso por las tarifas que ya pagó por su período de suscripción actual y podrá acceder al Servicio hasta el final de su período de suscripción actual.

### **Facturación**

Deberá proporcionar a la Compañía información de facturación precisa y completa, incluido el nombre completo, la dirección, el estado, el código postal, el número de teléfono y una información válida del método de pago.

En caso de que la facturación automática no se produzca por cualquier motivo, la Compañía emitirá una factura electrónica indicando que debe proceder manualmente, dentro de una fecha límite determinada, con el pago completo correspondiente al período de facturación como se indica en la factura.

### **Cambios en las tarifas**

La Compañía, a su entera discreción y en cualquier momento, puede modificar las tarifas de Suscripción. Cualquier cambio en la tarifa de suscripción entrará en vigencia al final del período de suscripción vigente en ese momento.

La Compañía le proporcionará un aviso previo razonable de cualquier cambio en las tarifas de Suscripción para darle la oportunidad de cancelar Su Suscripción antes de que dicho cambio entre en vigencia.

Su uso continuado del Servicio después de que el cambio en la tarifa de Suscripción entre en vigencia constituye Su acuerdo de pagar el monto de la tarifa de Suscripción modificada.

## Reembolsos

Excepto cuando lo exija la ley, las tarifas de suscripción pagadas no son reembolsables.

Ciertas solicitudes de reembolso de Suscripciones pueden ser consideradas por la Compañía caso por caso y otorgadas a la entera discreción de la Compañía.

# Compras en la aplicación

---

La Aplicación puede incluir Compras desde la aplicación que le permiten comprar productos, servicios o Suscripciones.

Las compras en la aplicación solo se pueden consumir dentro de la aplicación. Si realiza una compra desde la aplicación, esa compra desde la aplicación no se puede cancelar después de haber iniciado su descarga. Las compras desde la aplicación no se pueden canjear por dinero en efectivo u otra contraprestación ni transferirse de otro modo.

Si alguna compra en la aplicación no se descarga con éxito o no funciona una vez que se ha descargado con éxito, investigaremos, después de tener conocimiento de la falla o de haber sido notificados por usted, la razón de la falla. Actuaremos razonablemente al decidir si le proporcionamos una compra de reemplazo en la aplicación o le emitimos un parche para reparar la falla. En ningún caso le cobraremos por reemplazar o reparar la Compra en la aplicación. En el improbable caso de que no podamos reemplazar o reparar la Compra desde la aplicación correspondiente o no podamos hacerlo dentro de un período de tiempo razonable y sin inconvenientes significativos para Usted, autorizaremos el reembolso de una cantidad hasta el costo de la Compra desde la aplicación correspondiente.

Alternativamente, si desea solicitar un reembolso, puede hacerlo poniéndose en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico que se indica a continuación.

# Cuentas de usuario

---

Cuando crea una cuenta con nosotros, debe proporcionarnos información precisa, completa y actualizada en todo momento. El no hacerlo constituye un incumplimiento de los Términos, que puede resultar en la terminación inmediata de Su cuenta en Nuestro Servicio.

Usted es responsable de salvaguardar la contraseña que utiliza para acceder al Servicio y de cualquier actividad o acción bajo Su contraseña, ya sea que Su contraseña esté con Nuestro Servicio o con un Servicio de Redes Sociales de Terceros.

Usted acepta no revelar su contraseña a ningún tercero. Debe notificarnos inmediatamente después de tener conocimiento de cualquier violación de la seguridad o uso no autorizado de su cuenta.

No puede usar como nombre de usuario el nombre de otra persona o entidad o que no esté legalmente disponible para su uso, un nombre o marca comercial que esté sujeta a cualquier derecho de otra persona o entidad que no sea Usted sin la autorización adecuada, o un nombre que sea ofensivo, vulgar u obsceno.

## Propiedad intelectual

---

El Servicio y su contenido original (excluyendo el Contenido proporcionado por Usted u otros usuarios), las características y la funcionalidad son y seguirán siendo propiedad exclusiva de la Compañía y sus licenciantes.

El Servicio está protegido por derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes tanto del País como de países extranjeros.

Nuestras marcas comerciales e imagen comercial no se pueden usar en relación con ningún producto o servicio sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía.

## Sus comentarios para nosotros

---

Usted asigna todos los derechos, títulos e intereses en cualquier Comentario que proporcione a la Compañía. Si por alguna razón dicha asignación es ineficaz, Usted acepta otorgar a la Compañía un derecho y licencia no exclusivos, perpetuos, irrevocables, libres de regalías, mundiales para usar, reproducir, divulgar, sublicenciar, distribuir, modificar y explotar dichos Comentarios sin restricción.

## Enlaces a otros sitios web

---

Nuestro Servicio puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros que no son propiedad ni están controlados por la Compañía.

La Compañía no tiene control sobre, y no asume ninguna responsabilidad por, el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios web o servicios de terceros. Además, reconoce y acepta que la Compañía no será responsable, directa o indirectamente, de

ningún daño o pérdida causada o presuntamente causada por o en relación con el uso o la confianza en dicho contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de dichos sitios web o servicios.

Le recomendamos encarecidamente que lea los términos y condiciones y las políticas de privacidad de cualquier sitio web o servicio de terceros que visite.

## Terminación

---

Podemos cancelar o suspender Su Cuenta inmediatamente, sin previo aviso ni responsabilidad, por cualquier motivo, incluidos, entre otros, si Usted incumple estos Términos y Condiciones.

Tras la terminación, Su derecho a utilizar el Servicio cesará inmediatamente. Si desea cancelar su Cuenta, simplemente puede dejar de usar el Servicio.

## Limitación de responsabilidad

---

A pesar de cualquier daño en el que pueda incurrir, toda la responsabilidad de la Compañía y cualquiera de sus proveedores bajo cualquier disposición de estos Términos y Su recurso exclusivo para todo lo anterior se limitará a la cantidad realmente pagada por Usted a través del Servicio o 100 USD si no ha comprado nada a través del Servicio.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, en ningún caso la Compañía o sus proveedores serán responsables de ningún daño especial, incidental, indirecto o consecuente de ningún tipo (incluidos, entre otros, daños por pérdida de ganancias, pérdida de datos u otra información, por interrupción del negocio, por lesiones personales, pérdida de privacidad que surjan de o estén relacionados de alguna manera con el uso o la incapacidad de usar el Servicio, software de terceros y / o hardware de terceros utilizado con el Servicio, o de otra manera en relación con cualquier disposición de estos Términos), incluso si la Compañía o cualquier proveedor ha sido advertido de la posibilidad de dichos daños e incluso si el remedio falla en su propósito esencial.

Algunos estados no permiten la exclusión de garantías implícitas o la limitación de responsabilidad por daños incidentales o consecuentes, lo que significa que algunas de las limitaciones anteriores pueden no aplicarse. En estos estados, la responsabilidad de cada parte se limitará en la mayor medida permitida por la ley.

## Descargo de responsabilidad "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD"

---

El Servicio se le proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" y con todas las fallas y defectos sin garantía de ningún tipo. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, la Compañía, en su propio nombre y en nombre de sus Afiliados y sus respectivos licenciantes y proveedores de servicios, renuncia expresamente a todas las garantías, ya sean expresas, implícitas, estatutarias o de otro tipo, con respecto al Servicio, incluidas todas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título y no infracción, y las garantías que puedan surgir del curso de la negociación, el curso del rendimiento, el uso o la práctica comercial. Sin limitación a lo anterior, la Compañía no ofrece ninguna garantía o compromiso, y no hace ninguna representación de ningún tipo de que el Servicio cumplirá con Sus requisitos, logrará los resultados previstos, será compatible o trabajará con cualquier otro software, aplicaciones, sistemas o servicios, operará sin interrupción, cumplirá con cualquier estándar de rendimiento o confiabilidad o estará libre de errores o que cualquier error o defecto puede o será corregido.

Sin limitar lo anterior, ni la Compañía ni ninguno de los proveedores de la compañía hace ninguna representación o garantía de ningún tipo, expresa o implícita: (i) en cuanto a la operación o disponibilidad del Servicio, o la información, el contenido y los materiales o productos incluidos en el mismo; (ii) que el Servicio será ininterrumpido o libre de errores; (iii) en cuanto a la exactitud, confiabilidad o actualidad de cualquier información o contenido proporcionado a través del Servicio; o (iv) que el Servicio, sus servidores, el contenido o los correos electrónicos enviados desde o en nombre de la Compañía están libres de virus, scripts, troyanos, gusanos, malware, bombas de tiempo u otros componentes dañinos.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertos tipos de garantías o limitaciones sobre los derechos legales aplicables de un consumidor, por lo que algunas o todas las exclusiones y limitaciones anteriores pueden no aplicarse a Usted. Pero en tal caso, las exclusiones y limitaciones establecidas en esta sección se aplicarán en la mayor medida exigible según la ley aplicable.

## Legislación aplicable

---

Las leyes del País, excluyendo sus conflictos de normas legales, regirán estos Términos y Su uso del Servicio. Su uso de la Aplicación también puede estar sujeto a otras leyes locales, estatales, nacionales o internacionales.

## Resolución de disputas

---

Si tiene alguna inquietud o disputa sobre el Servicio, acepta primero intentar resolver la disputa de manera informal poniéndose en contacto con la Compañía.



# Para usuarios de la Unión Europea (UE)

---

Si usted es un consumidor de la Unión Europea, se beneficiará de cualquier disposición obligatoria de la ley del país en el que reside.

## Disposiciones de Uso Final del Gobierno Federal de los Estados Unidos

---

Si Usted es un usuario final del gobierno federal de los Estados Unidos, nuestro Servicio es un "Artículo Comercial" como se define ese término en 48 C.F.R. §2.101.

## Cumplimiento legal de los Estados Unidos

---

Usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país que esté sujeto al embargo del gobierno de los Estados Unidos, o que haya sido designado por el gobierno de los Estados Unidos como un país de "apoyo al terrorismo", y (ii) no figura en ninguna lista del gobierno de los Estados Unidos de partes prohibidas o restringidas.

## Divisibilidad y renuncia

---

### Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos se considera inaplicable o inválida, dicha disposición se modificará e interpretará para lograr los objetivos de dicha disposición en la mayor medida posible según la ley aplicable y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

### Renuncia

Salvo lo dispuesto en este documento, el hecho de no ejercer un derecho o exigir el cumplimiento de una obligación en virtud de estos Términos no afectará la capacidad de una parte para ejercer dicho derecho o exigir dicho cumplimiento en cualquier momento posterior ni la renuncia a un incumplimiento constituirá una renuncia a cualquier incumplimiento posterior.

## Interpretación de la traducción

---

Estos Términos y Condiciones pueden haber sido traducidos si los hemos puesto a su disposición en nuestro Servicio. Usted acepta que el texto original en inglés prevalecerá en caso de disputa.

## Cambios a estos Términos y Condiciones

---

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar o reemplazar estos Términos en cualquier momento. Si una revisión es importante, haremos todos los esfuerzos razonables para proporcionar al menos 30 días de aviso antes de que entren en vigor los nuevos términos. Lo que constituye un cambio material se determinará a nuestra entera discreción.

Al continuar accediendo o utilizando Nuestro Servicio después de que esas revisiones entren en vigencia, Usted acepta estar sujeto a los términos revisados. Si no está de acuerdo con los nuevos términos, en su totalidad o en parte, deje de usar el sitio web y el Servicio.

## Contáctenos

---

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y Condiciones, puede ponerse en contacto con nosotros:

Por correo electrónico: [info@dexgrid.io](mailto:info@dexgrid.io)

Visitando esta página en nuestro sitio web: <https://dexgrid.io/es/index.html>